

# منشور اخلاقی



یک فرد خدمتگزار در نظام جمهوری اسلامی باید:

در کار او صداقت، نگاه او محبت و حیا، در اندیشه او خیرخواهی، در رفتار او شادابی و در سکوت او دقت، در تلاش او اخلاص و جدیت باشد.

امام خمینی (ره)

ماکارکنان مرکز آموزشی درمانی خلیلی با اعتقاد قلبی و غریزی بر این باوریم تا با رعایت به موارد زیر اخلاق حرفه‌ای در کلیه شئون اداری استقرار داده و به‌نوع دیگر پیگیری مطالبات مراجعین خود باشیم.

۱- بدون توجه به ملیت، نژاد، مذهب و موقعیت اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی بیماران حداکثر توان خود را در حیطه وظایف حرفه‌ای و سازمانی بکار بگیریم و از هرگونه سهل‌انگاری در انجام وظایف قانونی خود اجتناب ورزیم.

۲- از نظرات و انتقادات ارباب رجوع استقبال و از آن در جهت بهبود وضعیت کار خود استفاده نماییم.

۳- در محیط اداری از استعمال دخانیات و اعمال دیگری که موجب خدشه دار شدن حقوق سایرین می‌گردد خودداری نماییم.

۴- در صورت ضرورت با هماهنگی مسئولین مربوطه و تعیین فرد جانشین محل کار خود را ترک نماییم.

۵- مراجعینی را که اشتباهاً به ما مراجعه می‌کنند با رعایت ادب و احترام به فرد مورد نظر ارجاع دهیم.

۶- در امر خدمت رسانی به بیماران پیشکار و جدیت داشته باشیم.

۷- باید هدف خدمت به مردم و با حفظ آرامشگی در محل کار حاضر شویم.

۸- نسبت به یادگیری و کسب اطلاعات جدید برای ارائه بهتر خدمات کوشا باشیم.

۹- به درخواست ارباب رجوع توجه نموده و هنگام پاسخگویی به کار دیگری نپردازیم.

۱۰- در امر مراقبت از بیماران با صبر و حوصله و دقت به بهترین نحو خدمات خود را ارائه دهیم.

مدیریت این مرکز آماده پاسخگویی به هر نوع انتقاد و پیشنهاد مراجعین محترم می باشد.