

ردیف	ارتقا فرآیند برتر سال ۱۳۹۶	نتیجه ارتقا	بخش مربوطه
۱	برچسب زنی داروهای مشابه	کاهش خطای دارویی	داروخانه
۲	توانبخشی بیماران قبل از عمل کاشت حلزون شنوایی	افزایش رضایتمندی بیمار	گفتار درمانی
۳	ترخیص بیمار	کاهش زمان ترخیص، افزایش رضایتمندی بیماران	چشم
۴	نیدلینگ و پارگی دست با نایف حین یا پس از عمل جراحی	افزایش ایمنی بیمار و کارکنان	اتاق عمل