فرم شماره (۵)

شناسنامه فرایندهای مشترک واحد مرکز آموزشی درمانی خلیلی سال ۹۶

ردیف	عنوان فرایند مشترک	نام واحد	دستگاه/واحدهای مرتبط با این خدمت	وضعیت فرایند		بازنگری و ارتقا فرایندها											پیشنهادات واحد جهت ارتقا فرایند
						ارتقا						عدم ارتقا: موانع مرتبط با اجرا					
				احصاء	مستندسازی	کوتاه شدن مراحل/ زمان انجام	مهندسی مجدد فرایند/ تدوین فرایند جدید کاری	الکترونیکی و اتوماسیون	ارائه خدمت به صورت حضوری	ارائه خدمت به صورت غیر	افزایش رضایتمندی ارباب رجوع	کاهش هزینه و افزایش درآمد واحد	مدیریت	ساختار	منابع	محیط	بودجه	در جریان عملکرد فرایند تغییری حاصل نشده است	
۱	درخواست فیلم بج از سازمان انرژی اتمی	رادیولوژی	سازمان انرژی اتمی	*	*									*					
۲	ارسال فاکتور خرید های انجام شده به اداره دارایی	تدارکات	اداره دارایی	*	*			*											ارتقا یافته است
۳	مدیریت پسماند	بهداشت محیط	سازمان بازیافت و پسماندها	*	*										*	*	*	*	خرید دستگاه امحا کننده پسماند ها
۴	جواب به نامه پزشکی قانونی	مدارک پزشکی	پزشکی قانونی	*	*											*			ارسال نامه بصورت اتوماسیونی جهت پیشگیری از معطلی مراجعه کننده
۵	تهیه لیست بیمه تامین اجتماعی	امور مالی	بیمه تامین اجتماعی	*	*								*						اتوماسیونی کردن ارسال لیست ها
۶	تنظیم و ارسال درآمد نقدی به بانک بصورت روزانه	امور مالی	بانک	*	*									*					دریافت پول از طریق پوز
۷	دریافت مطالبات از سازمان های بیمه گر	امور مالی	بیمه	*	*								*	*					برگزاری جلسات همسویی دانشگاه و بیمه ها
۸	ارسال نمونه خون به آزمایشگاه رفرنس	ایمنی	آزمایشگاه رفرانس	*	*											*			
۹	پیگیری عوارض تزریق خون و فراورده های خونی	بانک خون	سازمان انتقال خون	*	*											*			
۱۰	تامین خون و فرآورده های خونی	بانک خون	سازمان انتقال خون	*	*											*			
			مجموع									۱			۹				۱۰

آدرس سایت مرکز:http://khalili.sums.ac.ir/

تایید مسوول مستندسازی:نرجس قهرمانی

تایید رئیس/ مدیر واحد: آقای رضا ملک نسب