

فرم شماره (۳)

فرم اطلاعاتی ارزشیابی عملکرد استاندارد در حیطه فرایندهای اختصاصی واحدهای ستادی در سال ۹۶

ردیف	عناوین فرایندهای ارتقا یافته اختصاصی	نام واحد	نتایج حاصل از ارتقا						
			ارتقا شاخص های کیفی	افزایش رضایتمندی ارباب رجوع	کاهش هزینه و افزایش درآمد واحد	ارتقاء خدمت به صورت غیر حضوری	ارتقاء خدمت به صورت الکترونیک	کوتاه شدن مراحل و زمان انجام کار	
۱	تعمیرات اتوکلارها	CSSD		*	*				کاهش خواب دستگاه
۲	پذیرش بیماران اسبجول اتاق عمل	ENT		*					کاهش کنسلی
۳	انتقال بیمار جهت انجام خدمات پاراکلینیک	ENT	*						کاهش آسیب به بیمار و افزایش ایمنی بیمار
۴	ترخیص بیمار	بخش چشم					*		کاهش زمان ترخیص، افزایش رضایتمندی بیماران
۵	سقوط بیمار	بخش چشم	*						افزایش ایمنی بیمار
۶	فرستادن نمونه پاتولوژی به آزمایشگاه	اتاق عمل		*					افزایش ایمنی، پیشگیری از تکرار مجدد نمونه برداری
۷	استفاده و نگهداری کیسول هوای خشک	اتاق عمل		*					انجام به موقع اعمال جراحی
۸	افتادن بیمار از تخت اتاق عمل	اتاق عمل	*	*					ارتقاء ایمنی، کاهش آسیب دیدگی بیمار
۹	اشعه گذاری بعد از عمل جراحی	اتاق عمل	*						کاهش هزینه، کاهش عفونت بیمارستانی
۱۰	نیدلینگ و پارگی دست با نایف حین یا پس از عمل جراحی	اتاق عمل	*						افزایش ایمنی بیمار و کارکنان
۱۱	مدیریت استفاده از قرص فرمالین	اتاق عمل	*				*		افزایش ایمنی کارکنان و بیماران
۱۲	بیدار کردن بیمار بعد از عمل جراحی	بیهوشی	*						ایمنی بیمار
۱۳	پیشگیری از بیدار شدن بیمار در اعمال جراحی حساس	بیهوشی	*						کاهش آسیب به بیمار، کاهش هزینه بیمار
۱۴	تجویز قطره معاینه شبکیه	اتفاقات		*					کاهش نارضایتی بیمار، کاهش خطا
۱۵	کنترل و چک پرونده	اتفاقات	*						کاهش پرونده های ناقص
۱۶	جوابدهی پاتولوژی	آزمایشگاه	*						کاهش هزینه

فرم شماره (۳)

فرم اطلاعاتی ارزشیابی عملکرد استانداری در حیطه فرایندهای اختصاصی واحدهای ستادی در سال ۹۶

ردیف	عناوین فرایندهای ارتقا یافته اختصاصی	نام واحد	نتایج حاصل از ارتقا					
			ارتقا شاخص های کیفی	افزایش رضایتمندی ارباب رجوع	کاهش هزینه و افزایش درآمد واحد	ارائه خدمات به صورت غیر حضوری	ارائه خدمات به صورت الکترونیک	کوتاه شدن مراحل و زمان انجام کار
۱۷	تفکیک اسناد خدمات سرپایی بیماران	حسابداری						*
۱۸	پرداخت حقوق در موعد مقرر	حسابداری						*
۱۹	استرداد وجه	حسابداری		*				
۲۰	مراقبت از بیماران در ریکاوری	ریکاوری	*					
۲۱	توانبخشی بیماران قبل از عمل کاشت حلزون شنوایی	گفتاردرمانی		*				
۲۲	کنترل دریافت پرونده بیماران	مدارک پزشکی	*					
۲۳	برگزاری دوره آموزشی	آموزش						*
۲۴	اسکچول نویسی	دفتر بخش چشم						*
۲۵	پذیرش بیماران در اتاق عمل	مدیریت و پذیرش		*				
۲۶	استفاده از سرویس ایاب و ذهاب توسط کارکنان	امور قراردادها		*				
۲۷	راند سوپروایزری	دفتر پرستاری						
۲۸	تمدید منابع کتابخانه ای	کتابخانه		*				*
۲۹	برچسب زنی داروهای مشابه	داروخانه	*					

آدرس سایت مرکز: WWW.KHALILISUMS.AC.IR

تأیید رئیس/مدیر واحد: رضا ملک نسب

تأیید مسوول مستندسازی واحد: نرجس قهرمانی