

فرم شماره (۳)

فرم اطلاعاتی ارزشیابی عملکرد استانداری در حیطه فرایندهای اختصاصی واحدهای ستادی در سال ۹۵

ردیف	عناوین فرایندهای ارتقا یافته اختصاصی	نام واحد	نتایج حاصل از ارتقا						
			ارتقا شاخص های کیفی	افزایش رضایتمندی ارباب رجوع	کاهش هزینه و افزایش درآمد واحد	رأته خدمت به صورت غیر حضوری	رأته خدمت به صورت الکترونیکی	رأته شدن مراحل و زمان انجام کار	
	اقدامات استراتژیک و برجسته واحد در نتیجه ارتقا و اصلاح فرایند								
۱	تعمیرات اتوکلاو ها	cssd	*	*	*				کاهش خواب دستگاه
۲	بررسی بیمار هنگام دریافت مایعات از طریق PEG	ENT	*	*					افزایش میزان رضایتمندی بیمار و همراهان ، افزایش ایمنی انجام صحیح فرایند تغذیه بیمار، جلوگیری از بروز عوارض تغذیه ناکافی بیمار یا بروز سندروم دامپینگ
۳	انتقال بیمار بستری از اتفاقات به بخش	ENT	*	*					کاهش میزان خطاها حین بستری بیمار و داشتن هیستوری کامل از بیمار
۴	فرستادن نمونه پاتولوژی به آزمایشگاه	اتاق عمل	*	*					کاهش هزینه بیمار و ارتقا شاخص کیفی
۵	پیشگیری از ایجاد زخم بستر در بیماران مستعد در اتاق	اتاق عمل	*	*	*				کاهش تعداد زخم بستر و کاهش هزینه های درمانی
۶	رعایت اصول جراحی ایمن	اتاق عمل	*	*					ارتقاء ایمنی، کاهش آسیب دیدگی بیمار و به دنبال آن کاهش مورتالیتی و موربیریتی
۷	پذیرش بیماران اورژانس	اتاق عمل	*		*				کاهش مدت زمان انتظار بیماران و افزایش رضایتمندی
۸	تربیز بیماران	اتفاقات		*	*				تکمیل مستندات بیماران
۹	ثبت خدمت در سیستم HIS	اتفاقات		*	*				افزایش درآمد بیمارستان و رفع کسورات موجودی وسایل بخش و توجیه هزینه های موقت برای بیماران
۱۰	پذیرش سرپایی آزمایشگاه	آزمایشگاه	*	*	*				افزایش رضایت مندی بیماران و پرسنل و کاهش کسورات
۱۱	انتقال بیمار از تخت اتاق عمل به ریکاوری	بیهوشی		*				*	افزایش ایمنی بیمار و کاهش مدت زمان انتظار بیماران
۱۲	اقدامات قبل از شروع عمل	بیهوشی	*	*				*	انتقال بیمار به روش صحیح و ایمنی بیشتر به روی برانکارد

کاهش زمان خرید کالا و جلوگیری از رفت و آمد و صرف هزینه	*	*			*	تدارکات	خرید کالا	۱۳
کاهش کسورات		*				حسابداری	تهیه صورتحسابهای بیماران بستری	۱۴
کاهش درصد کسورات بیمه ای، تسریع زمان ترخیص بیمار، کاهش اتلاف وقت بیمار و مراجعات بی در پی	*	*			*	حسابداری	ترخیص بیمار	۱۵
افزایش کیفیت ، افزایش تعداد مراجعین و تشخیص بهتر بیماری	*	*			*	رادیولوژی	کاهش تعداد مراجعین OCT	۱۶
پی گیری دقیق و به موقع موارد غیر نرمال در مورد بیماران	*					ریکاروی	تحويل و تحول بیماران و وسایل در تعویض شیفت	۱۷
تسهیل بازگشت کتاب ، صرفه جویی در بودجه و زمان	*	*			*	کتابخانه	بازگشت منابع کتابخانه ای	۱۸
افزایش رضایتمندی بیمار	*	*				گفتاردرمانی	توانبخشی بیماران قبل از عمل کاشت حلزون شنوایی	۱۹
ارائه بموقع خدمات به بیماران و افزایش رضایتمندی سازمانهای بالادستی	*				*	مدارک پزشکی	ارسال پرونده ها به سامانه سپاس	۲۰
کاهش هزینه هزینه بیمارستان ، افزایش رضایت بیمار ، افزایش سرعت فرایند ترخیص	*	*	*		*	مددکاری	کمک به بیماران بلا صاحب	۲۱
افزایش بهره وری و طول عمر دستگاهها	*	*				تجهیزات پزشکی	بازدیدهای پیشگیرانه	۲۲
انجام راند به موقع و کامل و صحیح و بهبود کیفیت مراقبت از بیمار و درمان	*					دفتر سوپروایزر	راند سوپروایزری	۲۳
صرفه جویی در وقت، کاهش هزینه، اطمینان از کسب امتیاز آموزشی	*	*			*	آموزش	برگزاری دوره آموزشی	۲۴
الکترونیکی شدن فرآیند ارائه خدمات	*		*	*	*	تغذیه	خرید ژتون غذا	۲۵
افزایش رضایتمندی اعضای هیئت علمی و کاهش زمان انجام کار	*		*		*	دفتر بخش چشم	پاسخگویی درباره مرخصی اساتید و دستیاران	۲۶

آدرس سایت مرکز: WWW.KHALILSUMS.AC.IR

تایید رئیس/مدیر واحد: رضا ملک نسب

تایید مسوول مستندسازی واحد: نرجس قهرمانی