

## تعرفه های اعمال شایع چشم در

### بیمارستان خلیلی

| نوع عمل جراحی            | پرداختی بیمار پس از اجرای برنامه تحول سلامت |
|--------------------------|---|
| عمل شبکیه<br>Deep.vit    | ۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال                              |
| عمل آب مروارید<br>phaco  | ۱/۶۰۰/۰۰۰ ریال                              |
| پیوند قرنیه pk           | ۲۵۰۰۰۰۰ ریال                                |
| آب سیاه<br>rabeculectomy | ۱۸۰۰۰۰۰ ریال                                |

## تعرفه های شایع اعمال گوش و حلق و بینی

### بیمارستان:

| نوع عمل جراحی                                | پرداختی بیمار |
|--|---------------|
| شکستگی ستپوم NSR                             | ۹۰۰۰۰۰ ریال   |
| لوزه ساده T/A                                | ۸۰۰۰۰۰ ریال   |
| تیمپانوماس-توئیدکتومی<br>Tympanomastoidecmoy | ۱۵۰۰۰۰۰ ریال  |
| لارنجکتومی Laryngectomy                      | ۲۰۰۰۰۰۰ ریال  |

## پیگیری شکایات در این مرکز به سه روش زیر

### انجام می شود:

۱- رسیدگی به شکایات بصورت حضوری.

۴- بیمه کمیته امداد امام خمینی (ره)

۵- بیمه شرکت ملی نفت ایران

۶- بیمه صدا و سیما

۷- بیمه هواپیمائی جمهوری اسلامی

۸- بیمه وزارت دفاع

### ب- بیمه های تکمیلی طرف قرارداد

۱- بیمه ایران

۲- بیمه کوثر

### امکانات رفاهی برای بیماران:

۱- نمازخانه

۲- بوفه

۳- پارکینگ مخصوص ارباب رجوع

۴- تاکسی تلفنی

۵- فضایی مسقف برای استراحت همراهان-

۶- کپی

۷- معرفی بیماران و همراهان برای اقامت شبانه به

استراحتگاه بیمارستان نمازی، بیمارستان حافظ و

بیمارستان علی اصغر

۷- اسباب بازی برای کودکان

## مسیرهای دسترسی به بیمارستان خلیلی:

از دو مسیر به بیمارستان خلیلی دسترسی وجود دارد:

۱- درب اصلی بیمارستان واقع در خیابان خلیلی.

۲- درب ورودی از سمت فلکه نمازی و بیمارستان

نمازی.

### مقررات انضباطی بیمارستان:

- از نشستن روی چمن خودداری فرمائید

- استعمال دخانیات ممنوع

- زباله ها در سطل های آبی رنگ ریخته شود، سطل

های زرد رنگ مخصوص زباله های عفونی می باشد.

- ساعت ملاقات ۱۵ لغایت ۱۶ می باشد.

- رعایت حقوق سایر مراجعین

- از آوردن شاخه گل طبیعی خودداری فرمائید

- پارک کردن اتومبیل در محوطه ممنوع میباشد

### بیمه های طرف قرارداد مرکز آموزشی درمانی

### خلیلی:

### الف- سازمانهای بیمه گر پایه طرف قرارداد

۱- بیمه سلامت

۲- بیمه تامین اجتماعی

۳- بیمه نیروهای مسلح



دانشگاه علوم پزشکی شیراز

مرکز آموزش درمانی خلیلی

# راه‌نمای مراجعین

کمیته طرح تکریم ارباب رجوع

دفتر بهبود کیفیت

سال ۱۳۹۴

## درمانگاههای مرکز آموزشی درمانی خلیلی:

- ۱- درمانگاه شهید مطهری واقع در فلکه نمازی.
- الف- درمانگاه چشم واقع در طبقه ششم درمانگاه مطهری
- ب- درمانگاه گوش و حلق و بینی واقع در طبقه سوم درمانگاه مطهری
- ۲- درمانگاه پوستچی واقع در نبش خیابان پوستچی که مختص بیماران چشمی است.

## شماره تماسهای بخش های ضروری بیمارستان:

### برنامه تحول سلامت:

- ۱- در برنامه تحول سلامت کلیه بیمارانی که دارای دفترچه بیمه پایه (بیمه سلامت- تامین اجتماعی- کمیته امداد امام خمینی (ره)- نیروهای مصلح) می باشند در صورت بستری شدن فقط ۱۰٪ از کل هزینه ی درمان را پرداخت می کنید.
- ۲- موارد ضرب و شتم، حوادث ترافیکی، عملهای جراحی زیبایی، خدمات ویژه (VIP) مشمول برنامه یارانه سلامت نمی باشد.

| شماره مستقیم | شماره داخلی | واحد مربوطه          |
|--------------|-------------|----------------------|
| ۶۲۹۱۴۷۰-۶    | -           | بیمارستان            |
| ۶۲۹۱۶۷۱      | -           | تلفکس بیمارستان      |
| ۶۲۹۱۶۷۲      | ۱۶۱۲        | دفتر مدیریت          |
| ۶۲۹۱۸۳۵      | ۱۶۱۹        | دفتر پرستاری         |
| -            | ۱۶۳۰-۱۶۳۴   | پذیرش                |
| -            | ۱۶۰۶-۱۶۸۶   | بخش اتفاقات          |
| -            | ۱۶۵۶-۱۶۱۰   | بخش گوش حلق و بینی   |
| -            | ۱۶۳۶-۱۶۵۵   | بخش چشم              |
| -            | ۱۶۵۹-۱۶۸۹   | پاتولوژی و آزمایشگاه |
| -            | ۱۶۵۵        | رادیولوژی            |
| -            | ۱۶۸۸        | داروخانه             |
| -            | ۱۶۷۰        | ادیومتری             |

۲- رسیدگی به شکایات بصورت تلفنی (تماس از طریق شماره تلفن های ۶۲۹۱۴۷۰ و ۶۲۹۱۶۷۴ داخلی ۱۶۳۳).

۳- رسیدگی به شکایات از طریق اینترنت (از طریق ایمیل آدرس: [khalili\\_mad@sums.ac.ir](mailto:khalili_mad@sums.ac.ir))

## ساعات کار واحدهای اداری و درمانی:

- ۱- واحد پذیرش و ترخیص از ۷ صبح الی ۱۴ ظهر
- ۲- سایر واحدهای اداری از ۷:۳۰ صبح الی ۱۴:۳۰ ظهر
- ۳- واحدهای درمانی طبق برنامه شیفت بندی