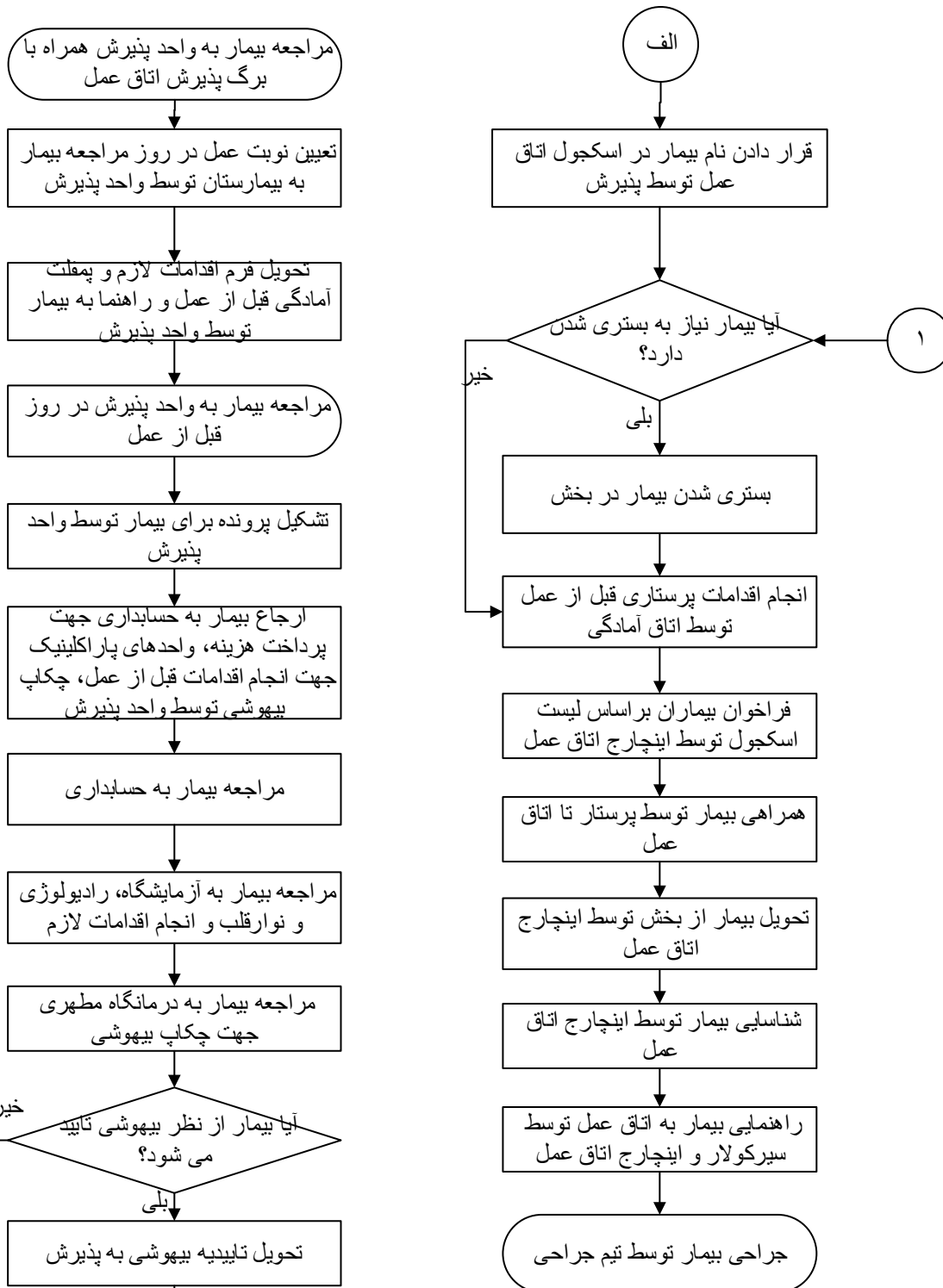




کد سند: ۰۵-۲۷-۱/۲-۲۰۰۵-p

نام سند: فرآیند ارائه خدمات جراحی



صاحبان فرآیند: بخش های بستری، اتاق عمل، کارکنان پذیرش و حسابداری

مدت زمان فرآیند: پذیرش اتاق عمل از ۱ ساعت الی ۳ ساعت

بستری شدن در بخش و عمل جراحی: بعد از پذیرش بیمار و تعیین نوبت عمل در یک روز خاص: روز

شاخص فرآیند: درصد عمل های کنسل شده