



دانشگاه علوم پزشکی شیراز
مرکز آموزشی درمانی خلیلی

راهنمای مراجعین



کمپنه طرح تکریم ارباب رجوع
دفتر بهبود کیفیت

سال ۱۳۹۹

درمانگاههای مرکز آموزشی درمانی خلیلی :

- ۱- درمانگاه شهید مطهری واقع در فلکه نمازی.
- الف- درمانگاه چشم واقع در طبقه ششم درمانگاه مطهری
- ب - درمانگاه گوش و حلق و بینی واقع در طبقه سوم درمانگاه مطهری
- ۲- درمانگاه پوستچی واقع در نبش خیابان پوستچی که مختص بیماران چشمی است.

برنامه تحول سلامت :

- ۱- با اجرای برنامه تحول نظام سلامت کلیه بیمارانی که دارای دفترچه بیمه پایه (بیمه سلامت- تأمین اجتماعی - کمپنه امداد امام خمینی(ره)) می باشند در صورت بستری شدن فقط ۱۰٪ از کل هزینه درمان را پرداخت می نمایند.
- ۲- موارد ضرب و شتم ، حوادث ترافیکی ، عملهای جراحی زیبایی ، خدمات ویژه (VIP) مشمول برنامه تحول نظام سلامت نمی باشد.

شماره تماسهای بخش های ضروری بیمارستان :

واحد مربوطه	شماره داخلی	شماره مستقیم
بیمارستان	-	۰۶۶۲۹۱۴۷۰
تلفکس بیمارستان	-	۳۶۲۹۱۶۷۱
دفتر مدیریت	۱۶۱۲	۳۶۲۹۱۶۷۲
دفتر پرستاری	۱۶۱۹	۳۶۲۹۱۸۳۵
پذیرش	۱۶۳۴-۱۶۳۰	-
بخش اتفاقات	۱۶۰۶-۱۶۸۶	-
بخش گوش حلق و بینی	۱۶۵۶-۱۶۱۰	-
بخش چشم	۱۶۳۶-۱۶۵۵	-
پاتولوژی و آزمایشگاه	۱۶۵۹-۱۶۸۹	-
رادیولوژی	۱۶۵۵	-
داروخانه	۱۶۸۸	-
ادیومتری	۱۶۷۰	-

ساعات کار واحدهای اداری و درمانی :

- ۱- واحد پذیرش اطاق عمل از ۷ صبح الی ۱۴ ظهر
- ۲- واحد ترخیص از ۷ صبح الی ۲۰ شب
- ۳- سایر واحدهای اداری از ۷:۳۰ صبح الی ۱۴:۳۰ ظهر
- ۴- واحدهای بستری و پاراکلینیکی به صورت ۲۴ ساعته

انجمن ها

کلینک دیابت : درمانگاه امام رضا

کلینک ام اس :

انجمن ام اس واقع در قصرالدشت - کلینک ام اس بیمارستان چمران ، درمانگاه امام رضا
دیالیز : بیمارستان شهید فقیهی . بیمارستان شهید بهشتی شیراز . بیمارستان نمازی . بیمارستان صدرا

شورای همیاری والدین تالاسمی : چهار راه حافظیه به سمت پل علی بن حمزه

- بیمارستان دستغیب تلفن ۶۶-۲۲۲۸۰۶۴

- کانون هموفیلی استان فارس : چهار راه حافظیه به سمت پل علی بن حمزه -

- بیمارستان دستغیب تلفن ۶۶-۲۲۲۸۰۶۴

انجمن حمایت از بیماران کلیوی فارس : بلوار زرهی ابتدای بلوار بعثت - ۲۰ متری انصاری تلفن ۶۲۷۸۸۸۸

انجمن همیاران بیماران ام اس : خیابان قصرالدشت - روبروی خیابان مهر - مقابل باشگاه بانک سپه - پلاک ۲۱۶ تلفن ۶۲۷۶۱۲۷

بنیاد خیریه محک : خیابان زند - روبروی هتل پارس

مراکز سرطان : درمانگاه شهید مطهری ، بیمارستان نمازی ، بیمارستان امیر

نظر سنجی

در اجرای ماده ۸ طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع در نظام اداری و به منظور ایجاد ساز و کار لازم جهت ارزیابی نحوه ارائه خدمات دستگاه های دولتی و نحوه رفتار کارکنان با مراجعان و اتخاذ رویه یکسان در اخذ نظرات این مرکز فرم های نظر سنجی از ارباب رجوع را در صندوق های نظر سنجی در معرض دید مراجعین قرار داده است و به صورت ماهانه پس از جمع آوری ضمن ثبت در پرونده کارکنان نتایج آن به کارکنان انعکاس داده می شود.

خدمات قابل ارائه در بیمارستان

مرکز آموزشی درمانی خلیلی بعنوان یک مرکز تخصصی و فوق تخصصی در رشته های چشم و گوش و حلق و بینی با حضور اساتید دانشگاه و کادر مجرب در تخصصهای زیر ارائه خدمت میکند.

خدمات قابل ارائه در تخصص چشم:

۱- اعمال جراحی رایج در تخصص چشم:

آب مروارید، انحراف چشم، زیبایی پلک، کنترل فشار بالای چشم، زخمهای قرنیه، ناخنک چشم، گل مژه، عفونتهای چشم.

۲- اعمال جراحی ویژه در تخصص چشم:

- پیوند قرنیه با جدیدترین روشها
- جراحی شبکیه چشم با تجهیزات مدرن
- آب سیاه مادرزادی و گذاشتن شانت
- برداشتن تومورهای چشم

- افتادگی پلک

- معاینات زیر بیهوشی نوزادان

- لیزر درمانی چشم برای نوزادان نارس (ROP)

۳- معاینه و درمان بیماران اورژانس چشم در بخش اتفاقات توسط دستیاران گروه چشم زیر نظر اساتید، انجام اندازه گیری فشار چشم و درمان آن، بخیه چشم ونواحی اطراف آن در صورت، در آوردن جسم خارجی از چشم.

۴- انجام عکس برداری از چشم (OCT) و سونوگرافی چشم در بخش رادیولوژی بیمارستان توسط کارشناسان مجرب رادیولوژی و دستیاران و فلوشیپ های مجرب.

۵- انجام پاتولوژی نمونه های مربوط به چشم در کشتهای آزمایشگاهی مربوط به نمونه های ارسال شده از جانب پزشکان برای بیماران دارای عفونت چشم در بخش پاتولوژی زیر نظر اساتید مجرب پاتولوژی چشم.

۶- معاینات قبل و بعد از عمل جراحی چشم توسط دستیاران.

خدمات قابل ارائه در تخصص گوش و حلق و بینی

۱- اعمال جراحی گوش و حلق و بینی:

الف- اعمال رایج:

جراحی پرده گوش، لوزه، لوزه سوم، بررسی حنجره، برداشتن جسم خارجی از نواحی حلق و گوش و بینی.

ب- اعمال جراحی ویژه:

- کاشت حلزون شنوایی

- زیبایی بینی

- فقط بیمار ، گروه درمانی ، افراد مجاز از طرف بیمار و افرادی که به حکم قانون مجاز تلقی می شوند می توانند به اطلاعات پرونده بیمار دسترسی داشته باشند.

- بیمار حق دارد در کلیه مراحل تشخیصی از جمله معاینات ، فرد معتمد خود را همراه داشته باشد و ...

۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

- هر بیمار حق دارد در صورت ادعای نقض حقوق خود که موضوع این منشور است . بدون اختلال در کیفیت دریافت خدمات سلامت به مقامات ذیصلاح شکایت نماید.

- بیماران حق دارند از نحوه رسیدگی و نتایج شکایات خود آگاه شوند.

- خسارت ناشی از خطای ارائه کنندگان خدمات سلامت باید پس از رسیدگی و اثبات مطابق مقررات در کوتاه ترین زمان ممکن جبران گردد و ...

مراجعه کننده گرامی :

- دستورالعمل کامل حقوق گیرندگان خدمت در کلیه ایستگاه های پرستاری بخش ها همچنین وب سایت بیمارستان جهت مطالعه موجود می باشد.

- شما می توانید در صورت داشتن هر گونه سوال در خصوص رعایت حقوق گیرندگان خدمت به مسئول وقت رسیدگی و پاسخگویی به شکایات بیمارستان مراجعه نمایید.

- پست الکترونیک :

khalili@sums.ac.ir

سایت بیمارستان :

<http://khalili.ac.ir>

آدرس پستی : خیابان خلیلی -مرکز آموزشی درمانی

خلیلی

صندوق پستی

۷۱۹۳۶۱۶۶۴۱

- شکاف کام و لب در کودکان

- انواع سرطانهای سر و گردن

- اندوسکپی سینوس

۲- بستری بیماران در بخش بستری و مراقبت و درمان قبل و بعد از عمل جراحی.

۳- معاینه و درمان بیماران اورژانسی در بخش اتفاقات توسط دستیاران و متخصصین.

۴- انجام تستهای شنوایی سنجی توسط کارشناسان مجرب شنوایی سنج.

۵- انجام گفتار درمانی توسط کارشناسان مجرب گفتار درمانی.

۶- انجام پاتولوژی نمونه های مربوط به سر و گردن و کشتهای آزمایشگاهی مربوط به نمونه های ارسال شده از اتاق عمل بیمارستان و یا مراکز دیگر زیر نظر اساتید مجرب پاتولوژی.

۷- معاینات قبل و بعد از عمل جراحی توسط دستیاران.

مسیرهای دسترسی به بیمارستان خلیلی

۱- درب اصلی بیمارستان واقع در خیابان خلیلی.

۲- درب ورودی از سمت فلکه نمازی و بیمارستان نمازی.

مقررات انضباطی بیمارستان

- از نشستن روی چمن خودداری فرمائید

- استعمال دخانیات در فضاهای بسته بیمارستان ممنوع می باشد.

- زباله ها در سطل های آبی رنگ ریخته شود، سطل های زرد رنگ مخصوص زباله های عفونی می باشد.

- ساعت ملاقات ۱۴ لغایت ۱۶ می باشد.

- از آوردن شاخه گل طبیعی خودداری فرمائید

- پارک کردن اتومبیل در محوطه ممنوع میباشد

- آوردن اطفال و کودکان به عنوان همراه به بیمارستان ممنوع است

بیمه های طرف قرارداد مرکز آموزشی درمانی خلیلی

الف- سازمانهای بیمه گر پایه طرف قرارداد

۱- بیمه سلامت

۲- بیمه تامین اجتماعی

۳- بیمه نیروهای مسلح

۴- بیمه کمیته امداد امام خمینی (ره)

ب- بیمه های تکمیلی طرف قرارداد

۱- شرکت نفت شاغلین

۲- شرکت نفت بازنشستگان

۳- بیمه پاسارگاد (علوم پزشکی)

۴- بهداری زندان

۵- بیمه سینا

۶- دی

۷- پاسارگاد

امکانات رفاهی برای بیماران

۱- نمازخانه

۲- بوفه

۳- پارکینگ مخصوص ارباب رجوع

۴- تاکسی تلفنی

۵- کپی

۶- معرفی بیماران و همراهان برای اقامت شبانه به

استراحتگاه بیمارستان نمازی،

۷- اسباب بازی برای کودکان

۸- باجه خود پرداز بانکی

۹- کارت خوان الکترونیکی جهت پرداخت وجه

خدمات

۱۰- دسترسی اینترنت جهت بیماران بستری

۱۱- ارائه مشاوره مذهبی و شرعی

۱۲- فروش غذا به همراه بیماران در صورت موجود

بودن از ساعت ۱۳:۳۰ به بعد در سلف سرویس

بیمارستان انجام می شود

تعرفه های اعمال شایع چشم در بیمارستان خلیلی

نوع عمل جراحی	پرداختی بیمار پس از اجرای برنامه تحول سلامت(تقریبی)
عمل شبکیه Deep.vit	۸/۰۰۰/۰۰۰ ریال
عمل آب مروارید phaco	۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال
پیوند قرنیه pk	۷/۰۰۰/۰۰۰ ریال
آب ســـــیاه Trabeculectomy	۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال

تعرفه های شایع اعمال گوش و حلق و بینی بیمارستان

نوع عمل جراحی	پرداختی بیمار
شکستگی ستیوم NSR	۳۵۰۰/۰۰۰ ریال
لوزه ساده T/A	۲۵۰۰/۰۰۰ ریال
تیمپانوماســـــتوئیدکتومی Tympanomastoidecmoy	۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال
لارنجکتـــــومی Laryngectomy	۸/۰۰۰/۰۰۰ ریال

پیگیری شکایات در این مرکز به سه روش زیر انجام می شود:

- ۱- رسیدگی به شکایات بصورت حضوری
- ۲- رسیدگی به شکایات به صورت تلفنی (تماس از طریق شماره تلفن های ۳۶۲۹۱۴۷۰ و ۳۶۲۹۱۶۷۴ داخلی ۱۶۳۳
- ۳- رسیدگی به شکایات از طریق اینترنت (از طریق ایمیل
آدرس: khalili_mad@sums.ac.ir

هوالشافی

وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی کشور

چکیده منشور حقوق بیمار در ایران

۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت ، حق بیمار است.
ارائه خدمات سلامت باید :

- شایسته شأن و منزلت انسان و با احترام به ارزش ها ، اعتقادات و فارغ از هر گونه تبعیض از جمله : قومی ، فرهنگی ، مذهبی ، نوع بیماری و جنسیتی باشد.

- در سریع ترین زمان ممکن و با احترام به وقت بیمار باشد.

- در مراقبت های ضروری و فوری(اورژانسی) . ارائه خدمات بدون توجه به تأمین هزینه آن صورت گیرد. در موارد غیر فوری بر اساس ضوابط تعیین شده باشد.

- در مراقبت های ضروری و فوری(اورژانسی) . در صورتی که ارائه خدمات مناسب ممکن نباشد ، لازم است پس از ارائه خدمات ضروری و توضیحات لازم ، زمینه انتقال بیمار به واحد مجهز فراهم گردد و ...

۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

محتوای اطلاعات باید شامل :

- ارائه آموزش های ضروری برای استمرار درمان
- اطلاعات باید در زمان مناسب و متناسب با شرایط بیمار از جمله اضطراب ، درد و ویژگی های فردی وی از جمله زبان ، تحصیلات و ... در اختیار وی قرار گیرد.

- بیمار می تواند به کلیه اطلاعات ثبت شده در پرونده بالینی خود دسترسی داشته ، تصویر آن را دریافت نموده و تصحیح اشتباهات مندرج در آن را درخواست نماید و ...

- ضوابط و هزینه های قابل پیش بینی اعم از خدمات درمانی و غیر درمانی و ضوابط بیمه و معرفی سیستم های حمایتی در زمان پذیرش و ...

۳- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

محدوده انتخاب و شرایط تصمیم گیری درباره موارد ذیل می باشد :

- انتخاب پزشک معالج و مراکز ارائه کننده خدمات سلامت در چارچوب ضوابط.

- انتخاب و نظر خواهی از پزشک دوم به عنوان مشاور.

- پس از ارائه اطلاعات ، زمان و کافی به بیمار جهت تصمیم گیری و انتخاب داده شود و ...

۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل راز داری باشد.

- رعایت اصل رازداری راجع به کلیه اطلاعات مربوط به بیمار الزامی است مگر در مواردی که قانون آن را استثناء کرده باشد.

- در کلیه مراحل مراقبت اعم از تشخیصی و درمانی باید به حریم خصوصی بیمار احترام گذاشته شود و کلیه امکانات لازم جهت تضمین حریم خصوصی فراهم گردد.

